

Algemene voorwaarden

Op al onze diensten zijn de algemene vervoersvoorwaarden van toepassing zoals opgesteld door KNV Taxi welke u kunt downloaden en inzien onderaan deze pagina, daarnaast hebben we enkele aanvullende bestelvoorwaarden opgesteld om onze dienstverlening op correcte wijze te laten verlopen:

Reserveren/bestellen

Het reserveren c.q. bestellen van uw luchthavenvervoer kunt u zelfstandig online doen via het bestelformulier op onze website, hierbij kunt u zelf alle benodigde gegevens met zorg invullen en uw betaling voldoen middels o.a. creditcard en IDEAL.

Het reserveren c.q. bestellen van uw luchthavenvervoer kunt u tevens telefonisch doen door contact met ons op te nemen op telefoonnummer: 085 - 800 15 22 (maandag t/m zondag van 07:00 uur tot 22:00 uur).

Het reserveren c.q. bestellen van uw luchthavenvervoer kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van vertrek

Annuleren

Wanneer u om welke reden dan ook de door u gedane reservering c.q. bestelling van taxivervoer wenst te annuleren kan dit kosteloos tot 24 uur van tevoren. Wanneer u reeds de betaling voorafgaande aan de annulering heeft voldaan zal deze 5 werkdagen aan u retour worden gestort. Indien u annuleert binnen de gestelde termijn van 24 uur heeft u geen recht op restitutie.

Vluchtgegevens

Wanneer u online besteld bent u zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte gegevens.

Airportservice Holland heeft niet de mogelijkheid om alle online bestellingen op correctheid te controleren en gaat uit van de door de passagier aangeleverde gegevens. Hierdoor zijn wij dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk wanneer de door passagier ingevoerde gegevens incorrect blijken te zijn.

Wanneer u telefonisch besteld, is Airportservice Holland verantwoordelijk voor het correct verwerken van de door passagier aangeleverde gegevens en heeft de mogelijkheid deze te controleren. Check deze gegevens zorgvuldig wanneer u van ons de ritbevestiging ontvangt.

Indien u gegevens in uw online dan wel telefonische bestelling aantreft welke incorrect zijn meld dit dan z.s.m. maar uiterlijk 48 uur voor aanvang taxivervoer bij onze klantenservice op tel.nr: 085 - 800 15 22

Ritcombinaties

Airportservice Holland heeft het recht meerdere ritten te combineren (geldt niet voor privévervoer en zakelijk vervoer). De rijtijd is maximaal 1,5 keer de rijtijd met een directe verbinding over de weg.

Ophaaltijd heenreis

De ophaaltijd die u bij het online bestellen van uw taxivervoer heeft aangegeven zal zo veel als mogelijk worden aangehouden, ditzelfde geldt tevens voor de ophaaltijd welke u is medegedeeld bij telefonische bestellingen. Mocht het tijdstip waarop u van huis wordt opgehaald wijzigen dan wordt u uiterlijk 24 uur van tevoren hierover door ons telefonisch geïnformeerd. Wijzigingen in de ophaaltijd kunnen door de planning uitgevoerd worden met als doel meerdere bestelde ritten beter op elkaar aan te laten sluiten en te allen tijde te waarborgen dat alle passagiers tijdig voor aanvang van hun vlucht op de luchthaven aanwezig zijn.

Marge ophaaltijd

Wanneer u opgehaald wordt door een taxi van Airportservice Holland heeft deze een marge van te noemen een kwartier c.q. 15 minuten rondom het doorgegeven ophaaltijdstip is 15 minuten zowel ervoor als erna.

Voorbeeld: Wanneer u de taxi heeft besteld om 08:00 uur dan zal deze bij u arriveren tussen 07:45 uur en 08:15 uur

Wij verzoeken u dan ook vriendelijk altijd tenminste 15 minuten voor de bestelde tijd gereed te zijn voor vertrek

Indien een chauffeur verlaat is zal deze ten alle tijden telefonisch met u contact opnemen om de verwachte ophaaltijd aan u te vermelden. Indien de chauffeur geen contact met u heeft opgenomen en u 15 minuten na de geplande ophaaltijd niet aanwezig is, dient u direct contact op te nemen met 085 - 800 15 22

Bagage

Het vervoeren van één stuk (ruim)bagage en één stuk handbagage per betalende passagier is inbegrepen.

Het meenemen van extra bagage is mogelijk, mits dit vooraf is aangemeld en hiervoor ruimte is.

Voor extra bagage kan een extra toeslag worden opgelegd van € 25,- per artikel

Het meenemen van afwijkende bagage zoals ski's, surfplanken, fietsen en andere goederen is in beginsel niet mogelijk tenzij hier uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven door Airportservice Holland. Het meenemen van afwijkende bagage kan uitsluitend in overleg en tegen extra vergoeding afhankelijk van de grootte en de hiervoor te arrangeren bagageruimte. Neem hiervoor contact op met onze centrale op: 085 - 800 15 22

Tijdens het vervoer blijft u als passagier verantwoordelijk voor uw eigen bagage, Airportservice Holland is dan ook niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van uw bagage.

Vertragingen onderweg

Airportservice Holland kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die tot gevolg hebben dat u de vliegaansluiting mist. U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij er alles aan zullen doen om dit te voorkomen.

Vertragingen onderweg zoals files, wegomleidingen, wegafsluitingen, weersinvloeden e.a. vallen dan ook onder de noemer van overmacht

Terugreis

Indien de tijd uw vlucht op de terugreis gewijzigd is hoeft u dit niet door te geven, aan de hand van uw vluchtnummer zal Airportservice Holland uw vlucht blijven traceren en rekenschap houden met eventuele wijzigingen. De chauffeur die u komt ophalen neemt met u contact op om met u een locatie en tijd af te spreken. Normaliter zullen wij passagiers altijd ophalen bij vertrekhal 3 deur B, mocht dit afwijken zal de chauffeur u hierover informeren.

Voor privévervoer en zakelijke reizigers is het tevens mogelijk, tegen extra vergoeding, om gebruik te maken van de STA-balie op Schiphol. Na de vlucht meldt u zich dan bij deze balie welke zich bevindt tegenover arrivals 4 wanneer u kunt plaatsnemen in de wachtruimte. De STA-balie zal uw chauffeur informeren dat u klaar bent voor vertrek en deze zal binnen korte tijd u komen afhalen, de maximale wachttijd hiervoor is 30 minuten.

Bij aankomst op andere luchthavens dan Schiphol zal de chauffeur contact met u opnemen en naar eigen inzicht een trefpunt met u afspreken.

Kinderzitjes

Kinderzitjes, maxi cosi's, verhogers en andere hulpmiddelen voor het wettig vervoer van minderjarige worden niet geleverd door Airportservice Holland. U dient zelf zorg te dragen voor correct en wettig vervoer van een iedere meereizende minderjarige. Wanneer u tevens uw retourreis bij ons heeft besteld biedt Airportservice Holland wel de mogelijkheid om deze tijdens uw reis uw kinderzitjes, maxi cosi's, verhoger en andere hulpmiddelen voor u te bewaren tegen vergoeding en weer mee te nemen voor gebruik tijdens uw terugreis. Kosten voor bewaring zijn € 5,- per artikel per dag

Wijziging vluchtnummer en/of datum van uw terugreis

Wijzigingen welke directe gevolgen hebben voor uw vlucht zoals datum en/of tijd van vertrek dan wel aankomst of wijziging van vluchtnummer(s) waardoor traceren nimmer mogelijk is dient u tijdig telefonisch te melden. Wijzigingen voor vertrek dient u uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch te melden via 085 - 800 15 22

Wanneer wijzigingen binnen de gestelde termijn worden gemeld dient u dit z.s.m. te melden via 085 - 800 15 22 en zal per situatie bekeken worden wat de mogelijkheden zijn voor uw taxivervoer, houdt wel rekening met mogelijk extra kosten wanneer hiervoor extra middelen voor moeten worden ingezet. Bij wijzigingen als gevolg van vertraging of annuleringen van uw vlucht door de vliegtuigmaatschappij kunt u mogelijk deze kosten claimen bij deze betreffende vliegtuigmaatschappij of uw reisverzekering.

Indien u wijzigingen aan ons wenst door te geven vanuit het buitenland kunt u ons bereiken door te bellen naar ons telefoonnummer aangevuld met de landcode van Nederland, namelijk: 0031 85 - 800 15 22

Betaling

Het vervoer dient bij online reservering te worden betaald middels de betaalomgeving in het bestelproces.

Betaling tijdens het bestelproces op de website kunt u doen middels o.a. creditcard en IDEAL.

Indien uw betaling nog niet door ons is ontvangen of wanneer u telefonisch uw taxivervoer besteld heeft dient u de betaling te voldoen aan de chauffeur middels pintransactie. Een ieder voertuig van Airportservice Holland of een ieder die in opdracht van Airportservice Holland rijdt dient voorzien te zijn van een pinautomaat voor betaling van het openstaande saldo.

ATTENTIE:

Uit veiligheidsoverwegingen en ter bescherming van onze chauffeurs is het niet mogelijk om te betalen met contante middelen, onze chauffeurs mogen dan ook geen contanten aannemen

Uitsluitend voor zakelijke clientèle is het tevens mogelijk om op rekening middels factuur te betalen

Vervoersvoorwaarden

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene vervoersvoorwaarden en betalingscondities voor het taxivervoer welke u kunt downloaden en inzien op onze website of deze van KNV Taxi